

Orthodontiepraktijk Schuttelaar ISO 9001 gecertificeerd

SITTARD - Orthodontiepraktijk Schuttelaar heeft als eerste orthodontiepraktijk van Limburg het ISO 9001 certificaat behaald.

Het gehele team van medewerkers heeft hard gewerkt om dit certificaat binnen te halen en ziet dit zeker ook als een bevestiging van alles waar men al jaren voor staat. "Kernpunten van onze praktijk zijn het centraal stellen van de patiënt, een complete servicebeleving en kwaliteit. We beschikken over een modern en goed uitgeruste praktijk waar we kinderen en volwassenen vakkundig, zonder wachtlijsten en vooral ook naar wens orthodontisch kunnen behandelen. In de zorg is het vaak moeilijk om naar buiten toe te laten zien wat je sterke punten zijn. Via de ISO 9001 certificering kunnen we nu laten zien dat we vooruitstrevend zijn op

het gebied van kwaliteit en deze ook in huis hebben", vertelt praktijkmanager Erwin Kersten. Om het ISO 9001 certificaat te behalen, moeten de zaken in de praktijk helemaal op orde zijn en voldoen aan alle wettelijke eisen. De patiënt staat daarbij natuurlijk centraal. De zorgverlener dient daarbij transparantie en goede kwaliteit te leveren en we zullen met ons team van medewerkers gemotiveerd en voortdurend moeten werken aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening. Erwin Kersten: "Het certificaat is tevens een gezonde prikkel om de kwaliteit ook in de toekomst hoog te blijven houden. Er is een jaarlijkse audit en ook worden er met regelmaat patiëntentevredenheidsonderzoeken uitgevoerd. De laatste keer dat dit gebeurde, in het kader van de ISO-certificering, kregen we het predicaat 'zeer goed', iets waar we best trots op zijn."

Roozeboom consulting heeft Orthodontiepraktijk Schuttelaar begeleid gedurende het hele traject. Zij hebben een uniek geaccrediteerd product ontwikkeld, waarmee een organisatie in korte tijd geprotocolleerd en gecertificeerd kan worden.

Het resultaat is dan een heldere organisatie met tevreden patiënten, minder fouten en beter gemotiveerde medewerkers.

"Tijdens deze periode moet je voor alle handelingen protocollen op maat schrijven. Zoals bijvoorbeeld hygiëne maatregelen rondom patiënten. Je denkt over alle details in je bedrijf na en kijkt waar verbeteringen kunnen worden aangebracht. Heb je het ISO 9001 certificaat behaald dan heb je tevens een zeer goed bruikbaar kwaliteitshandboek voor alle medewerkers opgesteld.", besluit de praktijkmanager dit verhaal.



* Mevrouw Schuttelaar krijgt uit handen van dhr. Dijkstra van Roozeboom Consulting het ISO 9001 certificaat.

Wij feliciteren Orthodontie Schuttelaar

HKZ/ISO 9001 certificeren in drie maanden!

Roozeboom consulting heeft een uniek **geaccrediteerd product (65 krt punten)** ontwikkeld, waarmee u in 3 maanden tijd uw organisatie kunt protocolleren en certificeren.

Info over deze cursus of meldt u aan via info@roozeboomconsulting.nl of bel **050-4064040**.

Vele tandartsen gingen u voor.



WWW.ROOZEBOOMCONSULTING.NL

Orthodontiepraktijk Schuttelaar



Mw. drs. C.J.M. Schuttelaar
Orthodontie

Hemelsley 14 • 6136 HM Sittard
Tel: 046 - 452 53 48
E-mail: info@orthoschuttelaar.nl



www.orthoschuttelaar.nl