

Patiënten informatie over de vrije prijsvorming in de mondzorg in 2012

Zoals u wellicht al uit de media heeft vernomen zullen de tarieven van de tandartsen en orthodontisten vanaf 2012 vrij zijn.

Dit betekent dat de tandartsen en orthodontisten per praktijk op basis van kosten hun tarief kunnen bepalen. Ook zullen de behandelingen omschreven worden zodat u weet wat u krijgt voor een bepaalde behandeling.

De behandelingen en de bijbehorende tarieven en omschrijvingen komen in de wachtkamer te hangen of te liggen en worden op onze website www.orthoschuttelaar.nl gepubliceerd.

Hieronder een antwoord op een aantal veel gestelde vragen:

1. Worden de behandelingen bij orthodontiepraktijk Schuttelaar goedkoper, zo ja waarom?

a. Nee de meeste behandelingen blijven ongeveer op hetzelfde niveau omdat we de prijzen baseren op de kosten van de praktijkvoering.

2. Worden de behandelingen bij orthodontiepraktijk Schuttelaar duurder, zo ja waarom?

a. Nee de meeste behandelingen blijven ongeveer op hetzelfde niveau omdat we natuurlijk graag willen dat u tevreden blijft over onze praktijk en daarom de prijs kwaliteit verhouding willen handhaven zo niet verbeteren.

3. Waarom hebben niet alle tandartsen en orthodontisten in Nederland dezelfde tarieven

- a. Niet alle tandartsen en orthodontisten hebben dezelfde kosten voor praktijk inrichting
- b. Niet alle tandartsen en orthodontisten hebben dezelfde specialistische kennis in huis
- c. Niet alle tandartsen en orthodontisten hebben dezelfde apparatuur in huis

4. Kunnen we met de orthodontist onderhandelen?

- a. We onderhandelen niet over prijzen omdat we de prijzen hebben bepaald op basis van kosten en er van uit gaan dat ook u kwaliteit belangrijker vindt dan de prijs.
- b. We hebben met de meeste patiënten een vertrouwensband, we vinden het belangrijk deze te continueren zodat u ook in de toekomst met tevredenheid terug kijkt.
- c. Het zou ook niet eerlijk zijn dat mensen die goede onderhandelaars zijn minder betalen dan anderen.

5. Geven jullie ook korting?

a. We geven geen korting. De prijs wordt bepaald door moeilijkheidsgraad van de behandeling en de gekoppelde tijdsbesteding. Verder natuurlijk door onze bedrijfskosten zoals materiaal, locatie, personeel, opleiding en training om maar eens een paar facetten te noemen.

6. Geven jullie ook garantie?

- a. Ja, we geven ook garantie voor onze orthodontische behandelingen. U ontvangt één jaar garantie op retentieapparatuur waarbij één keer gratis wordt hersteld of vervangen. Voorwaarde hiervoor is dat de patiënt binnen vier maanden na einde van de actieve behandeling op nacontrole is geweest. Is herstel of vervanging eerder dan vier maanden na de actieve behandeling nodig dan dient de patiënt weer binnen vier maanden op nacontrole te zijn geweest anders vervalt de garantie en worden de kosten van het eerdere herstel of vervanging alsnog in rekening gebracht. Vroegtijdige debonderingen vallen niet onder de garantieregeling.

7. Zijn behandelingen uitgevoerd door de orthodontieassistente, mondhygiëniste of preventieassistente goedkoper?

- a. Met de prijsbepaling is uiteraard rekening gehouden met opleiding, kennis, ervaring en verantwoordelijkheden van behandelaars.

9. Hoe gaan zorgverzekeraars om met de vrije tarieven?

- a. Wij hebben daar nog geen zicht op, mogelijk wachten zorgverzekeraars eerst af wat de ontwikkelingen zijn.
b. Wij adviseren u zelf contact op te nemen met zorg verzekeraars en daarna met vragen bij ons te komen

10. Worden patiënten van te voren geïnformeerd over de kosten?

- a. Ja u wordt via website en in de wachtkamer geïnformeerd over de kosten.
b. Bij de start van de behandeling ontvangt u, zoals al gebruikelijk in de orthodontie, altijd een begroting.

11. Als de zorgverzekeraar tarieven adviseert volgen jullie dan?

- a. Wij zullen onze tarieven baseren op praktijkkosten en deze zullen mogelijk verschillen van andere praktijken welke anders zijn geoutilleerd. Daarom kunnen advies tarieven van zorgverzekeraars niet leidend zijn.

12. De behandeling is al gestart in 2011. Moet ik nu ook de nieuwe prestatie V711 verwijderen beugel categorie 5 of 6 betalen?

- a. Alle patiënten die al een aanvangstoeslag voor partieel- of volledig vaste apparatuur hebben betaald en actief in behandeling zijn hoeven deze kosten niet te betalen. Deze kosten zijn al verrekend in de oude aanvangstoelagen.