

Pijnklachten en Spoedgevallen

Buiten onze reguliere openingstijden, in het weekend (zaterdag en zondag) en tijdens de officiële vrije dagen,

feest- en vakantiedagen en schoolvakanties, werken wij samen met de spoedgevallendienst Mondzorg Poli Limburg. Voor alle pijnklachten en/of spoedgevallen die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u zich wenden tot Mondzorg Poli Limburg op tel: 0900-1515



[Spoed Tandarts Limburg | De Mondzorg Poli](#)

Adres: Frans Erenslaan 103, 6164 JG Geleen

Telefoon spoedgevallendienst: [0900-1515](tel:0900-1515)

Mondzorg Poli heeft naast de vestiging Geleen, ook vestigingen in Amsterdam, Utrecht, Haarlem, Den Bosch en Almere en werkt daarnaast ook samen met andere partners, waardoor een landelijk netwerk ontstaat. Mocht een andere locatie u op dat moment beter uitkomen, dan kunt u aan de telefoon uw voorkeur aangeven. Mondzorg Poli kan dan, mits mogelijk, samen met u kijken welke locatie voor u de meest geschikte is. Voor meer informatie over de spoeddienst kunt u ook kijken op de website [Spoed Tandarts | De Mondzorg Poli](#).

Aantal zaken waar u ook rekening mee dient te houden, voordat u belt naar Mondzorg Poli Limburg;

Wat mee te nemen:

- Bij het bellen: houdt uw **BSN** (of van de persoon voor wie u een afspraak wilt maken) altijd bij de hand. Mondzorg Poli heeft dit nodig om een afspraak in te kunnen plannen.
- U (of de persoon om wie het gaat) dient **een geldig identiteitsbewijs** mee te nemen.
- **U dient uw consult en/of spoedbehandeling** bij Mondzorg Poli **direct te voldoen** middels pin of creditcard. U kunt niet contant betalen.

Kosten en vergoedingen:

- De codes van een spoedbehandeling zijn gelijk aan de codes van een reguliere tandheelkundige behandeling. De maximale tandartstarieven worden ieder jaar door de NZa (Nederlandse Zorgautoriteit) bepaald en worden jaarlijks herzien.
- Er gelden wettelijke vastgestelde toeslagen i.v.m. de avond-, nacht-, weekendtoeslagen (na 18:00 uur tot 08:00 uur, op zaterdag/zondag en tijdens de erkende/officialle feest- en vakantiedagen. Informeer hiernaar als u belt.
- Omdat u geen ingeschreven patiënt bent, dient u bij spoedbehandelingen uw nota direct per pin/creditcard (uitgezonderd American Express) te voldoen. Dit geldt voor alle vestigingen. Wij hebben geen wisselgeld.

- Indien u een aanvullende tandartsverzekering heeft, dan kunt u uw nota van Mondzorg Poli achteraf declareren bij uw zorgverzekeraar. Voor informatie over de vergoedingen vanuit uw aanvullende verzekering, dient u uw eigen zorgverzekeraar te raadplegen.
- **Kosten Spoed kinderen tot 18 jaar.** De basisverzekering dekt voor de kinderen onder de 18 jaar, ook als sommige behandelingen met spoed uitgevoerd dient te worden. Bij een spoedbehandeling dient u de nota wel direct te voldoen. Dit omdat uw kind geen ingeschreven patiënt is bij Mondzorg Poli. De nota kunt u achteraf declareren bij uw verzekeraar. Informeer indien mogelijk wel bij uw verzekeraar welke behandelingen en kosten vanuit de basisverzekering voor kinderen tot 18 jaar worden vergoed.

Tot slot:

- Mondzorg Poli heeft geen patiëntendossier van u en kan dit ook niet inzien. In geval u wel een eigen vaste tandarts heeft en voor spoed bij Mondzorg Poli bent geweest, dan zullen wij u na de spoedbehandeling altijd terugverwijzen naar uw eigen tandarts. Eventuele er volgbehandelingen dienen door uw eigen tandarts uitgevoerd te worden.
- Wanneer u bij Mondzorg Poli een afspraak heeft gemaakt, ontvangt u per SMS de bevestiging. In deze bevestiging treft u ook aan de link naar het online anamneseformulier. Dit formulier dient u vooraf, voordat u naar uw afspraak gaat, online in te vullen en te versturen. **Indien u een vaste tandarts heeft, vergeet u dan niet deze gegevens op het formulier correct in te vullen.** Zonder de gegevens van uw tandarts kan Mondzorg Poli uw behandelverslag en de eventuele röntgenfoto's niet naar uw tandarts sturen.
- **Houdt u er aub rekening mee dat uw afspraaktijd bij Mondzorg Poli altijd een richttijd is!** Mondzorg Poli is **géén** reguliere tandartspraktijk maar een [spoed tandartspraktijk](#). U wordt verzocht op tijd te komen en er wordt altijd getracht u op tijd te helpen. Toch kunt u te maken krijgen met uitloop en langere wachttijden omdat vooraf nooit ingeschat kan worden hoe lang een spoedafspraak per patiënt kan duren. **Tevens hebben sommige spoedafspraken altijd voorrang.** Hierdoor kan het ook voorkomen dat u helaas langer dient te wachten. Dit is bijv. in geval van acute zorg, trauma's en spoed bij kinderen.
- **! Annuleren van uw spoedafspraak altijd telefonisch via het bovenstaande telefoonnummer van Mondzorg Pol. E-mails worden niet altijd op tijd gelezen.**